I. Ogólne:

1. Niniejszy Regulamin dotyczy każdej imprezy masowej w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 r., Nr 62 poz. 504), organizowanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Hard Impact Promotion.
2. Wstęp na teren imprezy odbywa się za okazaniem biletu lub innej karty wstępu wydanej przez Hard Impact Promotion.
3. Na imprezy organizowane przez Hard Impact Promotion wstęp mają wszystkie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
4. Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa miejsca imprezy zgodnie z ustawą „O bezpieczeństwie imprez masowych", a w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wnoszenia na teren imprezy: broni ,alkoholu niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi ,materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, środków odurzających i substancji psychotropowych, środków trujących i promieniotwórczych, płynów łatwopalnych, innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą powodować zagrożenie, własnych napojów oraz artykułów spożywczych . Ponadto wprowadza się zakaz wprowadzania zwierząt na teren imprezy.
5. Organizator informuje, że na teren imprezy nie wolno wnosić aparatów oraz kamer profesjonalnych i półprofesjonalnych bez akredytacji, balonów, dmuchanych zabawek.
6. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
7. Organizator może utrwalać przebieg imprezy, a w szczególności zachowania uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, a tak zgromadzone materiały udostępniać odpowiednim organom ścigania w przewidzianych prawem przypadkach.
8. Uczestnicy imprezy zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na biletach lub wydanych przez organizatora kartach wstępu oraz do przebywania wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
9. Zakazuje się wstępu na Imprezę osobom:

- które nie mogą uczestniczyć w imprezach masowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności osobom, wobec których wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzanych imprez masowych
- znajdującym się pod wpływem środków odurzających, środków psychotropowych lub innych środków, których działanie ma podobne skutki do wyżej wymienionych
- zachowującym się agresywnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników imprezy
- posiadającym przedmioty lub substancje, których wnoszenie na imprezę jest zakazane na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy
- nieposiadającym biletu lub których bilet został unieważniony przez Organizatora

- Poza przypadkami opisanymi w punkcie 8 niniejszego rozdziału Regulaminu, Organizator i upoważnione do tego przez niego osoby mają prawo odmówić wstępu na imprezę ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami prawa, odmówiono prawa wstępu na imprezę lub które zobowiązane zostały do opuszczenia imprezy, bądź z niej usunięte nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, w szczególności roszczenia odnoszące się do zwrotu wartości biletu.
11. Podczas imprezy na jej terenie zabronione są następujące zachowania:

- • podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu imprezy, lub działań, które przeszkadzają innym uczestnikom imprezy
- • używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle narodowościowym, religijnym, społecznym czy rasowym
- wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów
- rzucania przedmiotami;
- używania środków odurzających lub psychotropowych;
- spożywania alkoholu, a w razie dopuszczenia alkoholu do sprzedaży lub wydawania na imprezie spożywania alkoholu innego, niż dopuszczony do sprzedaży lub wydawania. Zakazuje się także spożywania alkoholu w miejscach do tego nie wyznaczonych przez Organizatora.
- rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne
- używania środków pirotechnicznych lub innych, których wniesienie na teren obiektu jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy
- załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami
- zaśmiecania terenu obiektu
- niszczenia infrastruktury obiektu
- blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych;
- prowadzenia na terenie obiektu jakiejkolwiek działalności niezwiązanej z uczestnictwem w imprezie, w tym działalności zarobkowej, w szczególności handlowej lub gastronomicznej przez podmioty, które nie otrzymały na to zgody ze strony Organizatora
- podejmowania i prowadzenia jakichkolwiek działań o charakterze reklamowym, promocyjnym czy charytatywnym, na które Organizator nie wyraził wcześniej zgody na piśmie
- wstępu na teren lub do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności
- podejmowania i prowadzenia działań innych, niż wskazano powyżej, które w ocenie Organizatora mogą: zagrażać bezpieczeństwu, zakłócać harmonogram imprezy lub utrudniać jej prawidłowy odbiór innym uczestnikom
- podejmowania działań innych, niż wymienione powyżej zabronionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy
- Uczestnik imprezy ma prawo:
- wstępu i uczestniczenia w imprezie, zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem Imprezy
- do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, gastronomicznych i sanitarnych
- korzystania z urządzeń, w tym z zaplecza sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku wszystkim uczestnikom imprezy w sposób zgodny z ich przeznaczeniem

- do uzyskania pomocy medycznej w zakresie związanym z uczestniczeniem w imprezie w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń II.

12. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie wobec innych osób, mienia organizatora lub miejsca wydarzeń.
13. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są do zachowania zasad bezpieczeństwa, poszanowania mienia innych osób oraz przestrzegania regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste uczestników pozostawione bez nadzoru, w szczególności za ich zagubienie, kradzież lub uszkodzenie.

III. ZAKUP BILETÓW:

1. Poprzez zakup biletu na imprezy organizowane przez Hard Impact Promotion uczestnik akceptuje niniejszy regulamin.
2. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu.
3. Zwroty biletów przyjmowane są w wypadku odwołania imprezy/ Zmiana lokalizacji lub zmiana programu imprezy w nie większej części niż 80% planowanego programu nie są podstawą do zwrotu biletów. Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów. Zwrot biletów nie następuje bezpośrednio w miejscu odbywania się imprezy.
4. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.
5. Organizator imprezy zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem imprezy w okolicznościach, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności w tym do ewentualnego odwołania imprezy, a także do usunięcia z terenu imprezy uczestników zachowujących się w sposób agresywny, zakłócających przebieg imprezy, znajdujących się w posiadaniu przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników imprezy, znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Organizator może również odmówić wymienionym osobom wstępu na teren imprezy.
6. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu zakupu niewykorzystanego biletu. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdy niewykorzystanie biletu jest zawinione przez Konsumenta w szczególności poprzez niezastosowanie się przez Konsumenta do Regulaminu Imprezy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu w razie jego odpłatnego zbycia po cenie wyższej niż ustalona lub próby odpłatnego zbycia przez podmiot nieupoważniony przez Organizatora, bądź biletów oferowanych lub nabytych w akcjach promocyjnych, konkursach, bądź w jakichkolwiek innych celach związanych z prowadzoną działalnością, na które uprzednio Organizator nie wyraził zgody na piśmie. W związku z tym Organizator wobec żadnego podmiotu nie jest zobowiązany do zaspokajania jakichkolwiek roszczeń z tytułu podjęcia decyzji o unieważnieniu biletu z przyczyn wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
8. Wstęp osób małoletnich jest zabroniony.
9. Zwroty biletów przyjmowane są jedynie w miejscu dokonaniu zakupu.
10. Podczas wydarzenia prowadzona będzie dokumentacja fotograficzna i audiowizualna. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego wizerunek może zostać utrwalony w związku z udziałem w wydarzeniu oraz wykorzystany w materiałach informacyjnych i promocyjnych

organizatora, w tym publikowanych w mediach społecznościowych oraz na stronach internetowych.

11. Siła wyższa W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, stanowiących siłę wyższą, w szczególności wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, aktów terrorystycznych, decyzji władz państwowych, działań politycznych, ogłoszenia żałoby narodowej, stanów wyjątkowych, klęsk żywiołowych, epidemii lub innych zdarzeń uniemożliwiających bądź istotnie utrudniających organizację wydarzenia, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, miejsca lub odwołania wydarzenia. W takich przypadkach Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu środków za zakupione bilety, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

IV. POZOSTAŁE SPRAWY:

1. Organizator zastrzega, że każdy uczestnik imprezy może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu oraz oświetlenia w tym laserów, które mogą uszkodzić jego wzrok lub urządzenia rejestrujące (w tym telefony i kamery/aparaty), nagrywanie odbywa się na własną odpowiedzialność. Organizator informuje, iż rejestrowanie obrazu i dźwięku może odbywać się za pomocą dronów, które będą poruszały się nad głowami uczestników i w przypadku awarii mogą narazić uczestnika na uszczerbki, za które organizator nie ponosi odpowiedzialności.
2. Oficjalne gadżety związane z koncertem będą sprzedawane tylko i wyłącznie na terenie imprezy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w kwestiach organizacyjno – porządkowych zawsze należą do upoważnionych przedstawicieli firmy Hard Impact Promotion. W pozostałych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania aktualnych obostrzeń pandemicznych na terenie imprezy.